

**PROSIDUR & SYARAT-SYARAT MEMBAHARUI SIJIL KECEKAPAN AGENSI PEMERAKUAN.**

Agensi Pemerakuan, TM hanya akan membaharui sijil-sijil kecekapan berdasarkan maklumat-maklumat lengkap yang dipatuhi oleh pemohon.

Prosidur & syarat-syarat adalah seperti berikut :-

- i. Pemohon hendaklah mengisi borang dan dihantar kepada :  
**Pengurus**  
Unit Agensi Pemerakuan,  
NITC, TM Digital Academy,  
Multimedia University,  
Persiaran Multimedia,  
63100 Cyberjaya, Selangor.
- ii. Dengan menyatakan maklumat;-
  - a. Nama, nombor kad pengenalan baru, alamat surat menyurat yang lengkap
  - b. Alamat E-mail (penting)
  - c. Nombor siri sijil kecekapan
  - d. Bidang kemahiran (skill area)
  - e. Tarikh tempoh sah laku sijil kecekapan.
- iii. Sijil kecekapan yang dikeluarkan berdasarkan tempoh sah lakunya selama 5 (lima) tahun
- iv. Memperbaharui sijil kecekapan boleh dilakukan sekiranya tuan/puan terlibat dalam bidang yang berkaitan selama 12 bulan dari tarikh tempoh sah lakunya sijil kecekapan tersebut.
- v. Bagi pembuktian penglibatan tuan/puan seperti yang dinyatakan dalam bil (iii) diatas, **salah satu dokumen** di bawah perlu disertakan seperti :
  - a. Surat pengesahan majikan
  - b. Kontrak kerja serta "indent"
  - c. Caruman KWSP
  - d. Surat-surat lain yang berkaitan sekiranya ada

Manakala **semua dokumen** di bawah **wajib** disertakan bersama:-

- a. Salinan sijil kecekapan
- b. Salinan kad pengenalan.

- v. Sekiranya anda gagal dalam membuktikan perkara-perkara di atas, anda dikehendaki menduduki semula ujian dalam bidang yang berkaitan sepertimana terkandung dalam Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, sub peraturan 27 (4).
- vi. Permohonan memperbaharui sijil kecekapan Agensi Pemerakuan perlulah sekurang-kurangnya 3 bulan sebelum tamat tempoh sah laku.
- vii. **Permohonan Pembaharuan Sijil CA tidak boleh lewat melebihi 3 tahun, dan sekiranya berlaku kelewatan sedemikian, maka penama sijil perlulah menduduki semula Ujian CA bagi bidang berkenaan.**
- viii. **Bayaran Proses Pembaharuan Sijil CA yang dikenakan adalah sebanyak RM 84.80 (untuk satu sijil sahaja) untuk tempoh sah lakunya sijil kecekapan tersebut selama lima tahun seterusnya bermula dari sehari selepas tamat tempoh yang tercatat di dalam sijil kecekapan tuan/puan.**
- ix. **Pembayaran boleh dibuat secara online transfers (Invoice wajib & perlu di minta melalui email ke [certifying.agency@tm.com.my](mailto:certifying.agency@tm.com.my) ) atau BANK DERAJ di atas nama TM TECHNOLOGY SERVICES SDN BHD**
- x. Proses pembaharuan Sijil Kecekapan hanya dipusatkan di Pejabat Agensi Pemerakuan di Cyberjaya sahaja.
- xi. Pihak kami akan menghantar sijil kecekapan yang telah siap ke alamat email syarikat pemohon. Justeru itu pemohon perlulah mengisi alamat email yang lengkap di dalam borang pembaharuan .
- xii. Sila hubungi kami sekiranya tuan/puan memerlukan penjelasan yang lebih lanjut atau sekiranya tuan/puan menghadapi masalah dalam proses membaharui sijil kecekapan tersebut. Nombor telefon yang boleh di hubungi atau email ke [certifying.agency@tm.com.my](mailto:certifying.agency@tm.com.my) :  

<b>En.Muhammad Nazrie bin Mohammed Noor</b>	<b>012-514 3284</b>
<b>Pn.Azimah bt A.Rahim</b>	<b>013-335 2242</b>
<b>En.Mohd Faizal Mat Musa</b>	<b>013-488 8311</b>